



**SUN DESTINATION**

Travel Agency & Tour Operator Biuro Podróży  
Wrocław, Poland  
+ 48713454531  
+ 48602854752

Wrocław, 1.07.2007

Sun Destination Travel Agency & Tour Operator Biuro Podróży

51-215 Wrocław, ul. Zatorska 31

tel.+48 713454531, tel. kom. +48 602854752

www.sundestination.eu

Rejestr Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Dolnośląskiego

– wpis nr 348 – 27.07.2007

### **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ Sun Destination Travel Agency & Tour Operator Biuro Podróży**

#### **I. ZAWARCIE UMOWY**

1. Przed zawarciem umowy uczestnik (zgłaszający) winien zapoznać się z ramowym programem imprezy oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, stanowiącymi integralną część umowy.

2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania druku Umowy Zgłoszenia przez uczestnika (zgłaszającego), występującego

w imieniu własnym, jak i osób przez siebie zgłoszonych i oznacza przyjęcie wszystkich warunków zawartych w umowie.

3. Przy podpisaniu umowy należy wpłacić zaliczkę w wysokości 35 % ceny imprezy. Pozostała należność winna być wpłacona

nie później niż 30 dni przed jej rozpoczęciem. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni od daty jej rozpoczęcia, należność powinna być uregulowana w całości w momencie zgłoszenia.

4. Brak wpłaty w terminach określonych w punkcie 3 stanowi podstawę do rozwiązania umowy z winy klienta i wykluczenia go z imprezy.

5. Przy zawieraniu umowy biuro określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia ich do biura. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w imprezie z przyczyn leżących po stronie klienta.

6. Klient ma obowiązek powiadomić biuro o zmianie nazwiska, adresu, wymianie dowodu osobistego lub paszportu w takim terminie przed datą imprezy by umożliwić załatwienie niezbędnych formalności.

7. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy, nie później niż 20 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku zmian cen poszczególnych świadczeń mających wpływ na przyjętą kalkulację imprezy. Wzrost cen o więcej niż 10 % upoważnia klienta do rezygnacji z imprezy.

8. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy do 7 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn od biura niezależnych, leżących

po stronie kontrahenta lub w wyniku decyzji władz państwowych, działania siły wyższej, braku wymaganego minimum uczestników. Klient w takiej sytuacji otrzymuje zwrot wniesionej opłaty bez potrąceń. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie.

9. Informacje dotyczące ubezpieczenia zawarte są w programach imprez. W przypadku kiedy cena imprezy zakupionej w biurze nie obejmuje ubezpieczenia zaleca się klientowi zawarcie umowy ubezpieczenia we własnym zakresie (NNW, KL, ubezpieczenie bagażu, ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej).

#### **II. REZYGNACJA Z IMPREZY**

1. Klient może zrezygnować z imprezy składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do biura lub następny dzień po niewykonaniu przez klienta czynności określonych umową.

2. Klientowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie biura. Należą do nich:

a. zmiana istotnych warunków umowy /cena, termin, miejscowość, kategoria zakwaterowania, środek transportu/.

Rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu 3 dni po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia z biura. Brak odpowiedzi

w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy;

b. odwołanie imprezy.

Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

3. W przypadku rezygnacji z przyczyn nie leżących po stronie biura /nieprzybycie na miejsce zbiórki, nie zgłoszenie się do miejsca realizacji świadczeń, brak wymaganych dokumentów, niedotrzymanie terminów określonych w umowie, choroby, innych przypadków losowych.../ biuro dokonuje następujących potrąceń:

- a. opłata manipulacyjna w wysokości 40,00 zł/os., jeśli rezygnacja nastąpiła powyżej 30 dni przed datą imprezy oraz;
- b. 30 % ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 29 do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
- c. 50 % ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 20 do 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
- d. 80 % ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 13 do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
- e. w przypadku rezygnacji z udziału w imprezie od 6 dnia poprzedzającego jej rozpoczęcie, potrąceniu lub zapłacie podlega 100 % ceny imprezy.

4. W przypadku zmiany nazwiska jednego z uczestników imprezy, zmiany rezerwacji (termin, obiekt, ilość posiłków, itp.) lub rezygnacji klienta z imprezy ze wskazaniem osoby spełniającej warunki udziału w imprezie turystycznej, której to osobie przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z niniejszej umowy, od klienta pobierana jest opłata manipulacyjna.

5. Biuro dokonuje zwrotu wpłat do 7 dni od odstąpienia klienta od umowy lub uznania reklamacji.

### III. REALIZACJA UMOWY

1. Klient po wniesieniu pełnej wpłaty otrzyma Skierowanie na odbiór świadczeń, które winien zabrać ze sobą na imprezę. Brak skierowania może uniemożliwić udział w imprezie.

2. Klient jest zobowiązany do posiadania w trakcie trwania imprezy aktualnie obowiązujących dokumentów (dowód osobisty, paszport lub inne określone przez biuro).

3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i innych przepisów oraz zwyczajów w miejscu pobytu oraz przepisów celno-dewizowych.

4. Klient odpowiada za szkody wyrządzone przez siebie oraz osoby znajdujące się pod jego opieką, opłacając odszkodowanie w miejscu ich powstania.

5. Klientowi nie przysługuje zwrot wartości niewykorzystanych z jego winy świadczeń.

6. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za wady imprezy wynikłe z przyczyn niezależnych od biura, np. warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, działania innych okoliczności lub siły wyższej lub leżących po stronie klienta.

7. Biuro nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do klienta ponad kwotę rzeczywistej szkody, ogranicza ją do dwukrotności ceny imprezy oraz nie odpowiada za szkody moralne.

### IV. REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania umowy przez biuro, klientowi przysługuje prawo do reklamacji.

2. Skargi i zażalenia dotyczące świadczonych usług, należy zgłaszać na piśmie w terminie 24 godzin od zaistnienia sytuacji będącej źródłem reklamacji do oficjalnego przedstawiciela biura, mailem / przez formularz kontaktowy / lub też faxem do siedziby biura.

3. Uzupelnienia składanych reklamacji winny być wniesione w formie pisemnej niezwłocznie po zakończeniu imprezy, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty jej zakończenia.

4. Biuro zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi najpóźniej w ciągu 30 dni.

5. W przypadku spraw spornych, których polubowne rozwiązanie jest niemożliwe, organem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby biura.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o usługach turystycznych z dn. 29 sierpnia 1997 (Dz.U. Nr 133, poz. 884).

Wrocław, 1.07.2007

Sun Destination Travel Agency & Tour Operator Biuro Podróży

51-215 Wrocław, ul. Zatorska 31

tel.+48 713454531, tel. kom. +48 602854752

www.sundestination.eu

Rejestr Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Dolnośląskiego – wpis nr 348 – 27.07.2007

### **ANEKS - 15.03.2008: Regulamin promocji First Minute:**

1. Promocja dotyczy oznaczonych, podlegających tej ofercie imprez objazdowych, których bezpośrednim organizatorem jest

Biuro Podróży Sun Destination.

2. Promocja dotyczy jednej rezerwacji dla 2 osób pełnopłatnych.

3. Promocja jest liczona od ceny podstawowej danej imprezy.

4. Promocja nie jest łączona z innymi promocjami, zniżkami, rabatami, ofertami first i last minute.

4. Promocja nie jest łączona z innymi promocjami, zniżkami, rabatami, ofertami first i last minute.
5. Warunkiem skorzystania z promocji jest wpłata 100% ceny imprezy na 45 dni przed wyjazdem.
6. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona, w każdym momencie może być przerwana.
7. Przy skorzystaniu z tej promocji cena imprezy dla 1 Uczestnika jest podana na stronie IMPREZY > FIRST MINUTE.

**ANEKS - 02.04.2008:****Uzupełnienie:**

Wszelkie dane, w tym również ceny przedstawione na naszych stronach internetowych:

<http://www.sundestination.eu/> oraz

<http://sundestination.republika.pl/>

są jedynie informacją i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

**ANEKS - 15.05.2008:****Zmiana sposobu podawania cen naszych imprez zagranicznych oraz sposobu płatności:**

1. Z dniem 15.05.2008 ulega zmianie sposób podawania cen na nasze imprezy zagraniczne.
2. Cena tych imprez składa się z dwóch składników:  
ceny w PLN / kwoty płać przy zapisie / oraz kwoty w EUR / płać przy zakwaterowaniu /.  
*Przykład: cena imprezy = 829 PLN + 210 EUR*

z nami wszystkie drogi prowadzą do Rzymu...  
Sun Destination Travel

MAKE YOUR LIFE ADVENTURE  
SUN DESTINATION TRAVEL